

الجلسة الثالثة:

تمكين المستهلك: تحسين الوصول إلى سُبُل الإنصاف وتسوية المنازعات

قائمة السير الذاتية

مديرة الجلسة

ناتالي خالد

مسؤولة الشؤون الاقتصادية، منسقة مشاريع المنافسة وحماية المستهلك
والتخطيط الوطني والتنمية، الإسكوا



ناتالي خالد، مسؤولة الشؤون الاقتصادية في اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا). وهي تقود حاليًا عملية تنفيذ العديد من البرامج الإقليمية والوطنية في الإسكوا، من بينها: تعزيز سياسات المنافسة وحماية المستهلك في المنطقة العربية؛ تعزيز التخطيط التنموي الوطني المتكامل في المنطقة العربية والإطار التشريعي لبيئة الأعمال العربية.

قامت بتيسير برنامج جامعة كورنيل الإلكترونية / الإسكوا حول القيادة في القطاع العام. وفي عام 2018، منحتها الإسكوا جائزة المساواة بين الجنسين، تقديرًا لجهودها في تعميم منظور النوع الاجتماعي في منشورات الإسكوا الرئيسية. وهي حاصلة على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من الجامعة اللبنانية الأمريكية، وفي طور الحصول على درجة الماجستير الأخرى في اقتصاديات سياسة المنافسة من جامعة كينجز كوليدج لندن بالإضافة إلى شهادة مهنية من جامعة كورنيل في قيادة القطاع العام. ساهمت في إنتاج العديد من المنشورات حول التطورات الاجتماعية والاقتصادية والحوكمة الاقتصادية مثل تقرير الإطار التشريعي للأعمال لبيئة الأعمال في المنطقة العربية بالإضافة إلى تطوير دورات عبر الإنترنت مثل دورة مكافحة التلاعب في العطاءات في المشتريات العامة بالإضافة إلى تطوير بوابات المعرفة وأدوات محاكاة السياسات. عملت في عمليات حفظ السلام التابعة للأمم المتحدة قبل أن تبدأ حياتها المهنية في الإسكوا. قبل رحلتها إلى الأمم المتحدة، عملت السيدة خالد كمستشارة لإدارة الجودة ومدققة لجمعية الإدارة الأمريكية. وهي مستشارة حاصلة على شهادة الأيزو.

أماندا فلافيو دي أوليفيرا أستاذة في جامعة برازيليا

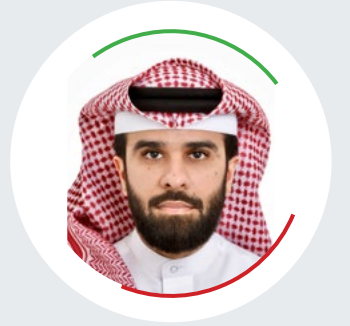
وهي أستاذة قانون في جامعة برازيليا، حاصلة على درجة الدكتوراه في القانون الاقتصادي، وهي أيضًا محامية ممارسة.



شفيق البلوشي

أخصائي أول في حماية المستهلك، وزارة الصناعة والتجارة، مملكة البحرين

شفيق البلوشي هو أحد كبار المتخصصين في حماية المستهلك ويتمتع بخبرة تزيد عن عشر سنوات في مجال حماية المستهلك في مجالات مثل حل النزاعات والتفتيش الميداني ومراجعة تطبيقات ترويج المبيعات والإشراف على سحب السحوبات. لديه بكالوريوس العلوم. في إدارة الأعمال من جامعة البحرين.



انتصار عبدالعال

مديرة إدارة حماية المستهلك وسفيرة الابتكار الحكومي، وزارة الصناعة والتجارة، مملكة البحرين

المهندسة انتصار عبدالعال، مدير إدارة حماية المستهلك وسفيرة الابتكار الحكومي بوزارة الصناعة والتجارة، والرئيس التنفيذي لتشجيع وحماية المنافسة بمملكة البحرين. حاصلة على شهادة الدبلوم العالي في مجال تأمين المنتجات والأفراد. وحاصلة على شهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية، وماجستير في الهندسة الصناعة والإدارة. حاصلة على درع سمو رئيس الوزراء الموقر كأكثر شخصية مؤثرة في مجال التميز الحكومي، وحاصلة على الشهادة الاحترافية لتقويم مطابقة جهات اصدار ومنح شهادات المنتجات والعمليات والخدمات وفق المواصفة الايزو 17065. عملت في مجال المواصفات القياسية واللوائح الفنية وتقييم المطابقة على المستوى المحلي والخليجي والعربي على مدى 15 عام. وتعمل حاليا في مجال حماية المستهلك على المستوى المحلي والخليجي والعربي. وعضو اللجنة الخليجية لحماية المستهلك في مجلس التعاون لدول الخليج العربي. وعضو اللجنة العربية لخبراء حماية المستهلك في المنطقة الحرة العربية التابعة لجامعة الدول العربية.



بيدرو جاسبار

مدير عام شؤون المستهلكين، البرتغال



بيدرو برتغال جاسبار خريج الحقوق من الجامعة الكاثوليكية البرتغالية - لشبونة عام 1987. حصل على درجة الماجستير من كلية الحقوق بجامعة لشبونة مع أطروحة في القانون الإداري عام 2004 - «حالة الطوارئ البيئية». وهو أستاذ مساعد في جامعة لوسوفونا بين عامي 1992 و2002؛ أستاذ في الجامعة الأوروبية بين عامي 2002 و2012، وفني أول في الإدارة العامة البرتغالية منذ عام 1992. مساعد قانوني في العديد من المكاتب الحكومية (مسايد الأسماك، الشباب، البيئة، الطاقة ورئيس قسم المكتب القانوني للمديرية العامة للطاقة). يشغل منصب نائب مدير المديرية العامة للإدارة العامة - مدير عام إدارة التحديث والموارد الصحية بوزارة الصحة. شغل منصب المفتش العام للمفتشية العامة للزراعة والبحر والبيئة والتخطيط المكاني، والمفتش العام للهيئة الاقتصادية والسلامة الغذائية (ASAE) بين سبتمبر 2013 وأكتوبر 2023. ويشغل حالياً منصب المدير العام للمديرية العامة للمستهلكين منذ نوفمبر 2023.

تيري بورغويني

أستاذ في القانون، مدير فريق البحوث في القانون الدولي والمقارن للمستهلك، لجنة رابطة القانون الدولي لحماية المستهلك، مونتريال



تيري بورغويني هو أستاذ فخري للقانون في UQAM (جامعة كيبيك في مونتريال)، في مونتريال، كيبك، كندا. حصل على درجة الدكتوراه. شهادة من جامعة لوفان في بلجيكا ودرجة الماجستير. حصل على شهادة من كلية الحقوق بجامعة ييل في الولايات المتحدة. في يوليو 2017، حصل على لقب دكتوراه فخرية من الجامعة الفيدرالية دي ريو غراندي دو سول في بورتو أليغري، البرازيل. على مدار الثلاثين عامًا الماضية، كان يعمل كمستشار في حماية المستهلك وسلامة المنتجات ومراقبة السوق لدى العديد من المؤسسات الدولية والحكومات في أوروبا وكندا وأمريكا الجنوبية ودول الكاريبي وشمال ووسط أفريقيا. منذ عام 2013، كان قائد فريق العديد من المشاريع التي تديرها الحكومة بشأن حماية المستهلك وسلامة المنتجات في دول مجلس التعاون الخليجي وخاصة في المملكة العربية السعودية. وفي عام 2016، تم تعيينه كخبير مستقل في لجنة الخبراء الحكوميين المعنية بقانون وسياسات المستهلك التابعة للأمم المتحدة (الأونكتاد).

جاسر علي الشومى

مهندس أول في قسم المطابقة، هيئة التقييس لدول مجلس التعاون الخليجي

جاسر الشومى هو مهندس أول لتطوير وإعداد التشريعات (اللوائح الفنية) لدول مجلس التعاون الخليجي في هيئة التقييس الخليجية، ويتمتع بخبرة تزيد عن 8 سنوات في العمل في سياسات المنتجات وشؤون السلامة، خاصة في الاتحادات التجارية. وهو مواطن سعودي حاصل على شهادة في الهندسة الصناعية، وقد انضم إلى هيئة التقييس في عام 2019 وهو مسؤول عن تطوير وإعداد التشريعات، بما في ذلك ضمان الوصول إلى الأسواق للحصول على منتج آمن.

